



Algemene voorwaarden

Definities:

Base to Work: de besloten vennootschap Base to Work B.V. (hierna te noemen Base to Work) gevestigd te Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74522272 en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen, die (uitzend)werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

Opdrachtgever: de instelling, rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Base to Work een overeenkomst heeft gesloten dan wel wenst te sluiten dan wel de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt (heeft) dan wel de natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht laat uitvoeren in het kader van een opdracht.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen een opdrachtgever en Base to Work tot het verlenen van diensten en of werkzaamheden door Base to Work bij opdrachtgever.

Diensten: alle door Base to Work of namens Base to Work verrichtte diensten en of werken die Base to Work ten behoeve van opdrachtgever verricht krachtens een overeenkomst, waaronder – maar niet beperkt tot – mede wordt verstaan: het aanbieden van (sollicitatie)trainingen die zien op het werkfit maken en behouden van personen, (job- en loopbaan)coaching in en omtrent werk-gerelateerde zaken, re-integratie-begeleiding, de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten, het van HR-advies, andere zaken ten aanzien van werk en/of de begeleiding van personen, waarbij de diensten worden uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject (in de breedste zin van het woord) uitgevoerd door Base to Work.

Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.

Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst, als bedoeld in artikel 7:690 BW, is aangegaan met Base to Work, teneinde arbeid te verrichten voor de opdrachtgever onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.

Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Base to Work en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Base to Work aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en vakbonden (zoals FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie) anderzijds.

Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Base to Work verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht beoefent. De inlenersbeloning bestaat uit de elementen zoals genoemd in artikel 19 en 20 van de CAO.

Klachtreglement: het reglement van Base to Work waarin de klachtenprocedure rondom de uitvoering van werkzaamheden door Base to Work wordt beschreven.



A. Algemene voorwaarden Base to Work

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, aanbiedingen, offertes, opdrachten en (overige) overeenkomsten van Base to Work gericht aan de opdrachtgever.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij door Base to Work voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en de directie van Base to Work zijn overeengekomen.
- 1.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij de directie van Base to Work deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Base to Work treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van Opdrachtgever.
- 1.7 Base to Work heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Base to Work zal opdrachtgever over de wijzigingen en/of de gewijzigde algemene voorwaarden informeren en op eerste verzoek van opdrachtgever aan opdrachtgever toesturen.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen c.q. offertes worden in beginsel schriftelijk door Base to Work aan een opdrachtgever uitgebracht, met daarin een omschrijving van de werkzaamheden, voorwaarden etc.. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de (elektronisch) verzonden offerte door opdrachtgever.
- 2.2 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Base to Work gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 14 dagen geldig. Base to Work is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever, zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan Base to Work schriftelijk en/of elektronisch is bevestigd.
- 2.3 Indien de opdrachtgever de offerte accepteert met voorbehouden en/of wijzigingen, dan komt de offerte pas tot stand, nadat Base to Work aan opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft medegedeeld in te kunnen stemmen met de afwijkingen van de oorspronkelijke offerte.
- 2.4 Alle geoffreerde prijzen en/of tarieven zijn exclusief btw en eventuele toeslagen of vergoedingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 2.5 Een overeenkomst komt eveneens tot stand indien door Base to Work reeds een aanvang is gemaakt met de werkzaamheden, zoals opgenomen op de offerte en opdrachtgever daarop niet binnen vijf dagen na aanvang van de werkzaamheden Base to Work niet heeft gesommeerd te stoppen met deze werkzaamheden.
- 2.6 Voor werkzaamheden waarvoor naar de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, die ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Iedere overeenkomst leidt voor Base to Work tot een inspanningsverplichting, waarbij Base to Work zich met de grootste zorgvuldigheid naar beste vermogen kwijt van haar verplichtingen.
- 3.2 In alle gevallen waarin Base to Work dat noodzakelijk of in het belang van de opdracht acht heeft Base to Work het recht om - in overleg met opdrachtgever - bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Base to Work maakt in dat kader gebruik van een netwerk met gekwalificeerde zelfstandige professionals.
- 3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Base to Work aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Base to Work worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Base to Work zijn verstrekt, heeft Base to Work het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Base to Work een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Base to Work op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Base to Work de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4: Honorarium en kosten

- 4.1 Het honorarium van Base to Work kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per type dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Base to Work gewerkte tijdseenheid.
- 4.2 Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege alsmede exclusief eventuele reis- en andere onkosten die ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.



- 4.3 Voor zover voor het verrichten van een bepaalde overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en de uitvoering van de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden of prestaties, die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, zal Base to Work opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 4.4 Base to Work kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt.
- 4.5 Base to Work heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan Base to Work heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 4.6 Het honorarium wordt per de te leveren diensten en/of werkzaamheden in enig jaar vastgesteld. Opdrachtgever kan bij afname van eenzelfde soort diensten en/of werkzaamheden in eenzelfde jaar of het jaar daarop geen rechten ontlenen aan eerdere prijsafspraken.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Opdrachtgever is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de gesloten Overeenkomst.
- 5.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Base to Work aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 5.3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever, voor zover niet zijnde een consument, is vanaf het moment van verzuim aan Base to Work over het opeisbare bedrag een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de opdrachtgever dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen aan Base to Work te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 5.5 In geval er meerdere opdrachtgevers zijn, is iedere opdrachtgever jegens Base to Work hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de overeenkomst ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
- 5.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.7 Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met en/of de betaling van de facturen op te schorten vanwege een al dan niet terecht vermeende tegenvordering.
- 5.8 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van

Base to Work aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Base to Work een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Base to Work. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

- 5.9 Indien de opdrachtgever het in lid 5.8 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Base to Work gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling is vereist en is Base to Work dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

Artikel 6: Incassokosten

- 6.1 Indien opdrachtgever de vordering van Base to Work niet tijdig voldoet zal Base to Work, na eenmaal een schriftelijke aanmaning te hebben verstuurd aan opdrachtgever, de openstaande vordering ter incasso uit handen geven conform het navolgende.
- 6.2 Indien opdrachtgever een instelling, rechtspersoon of een natuurlijk persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wordt door Base to Work aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €150,00 (per vordering), tenzij Base to Work aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.
- 6.3 Indien de opdrachtgever consument is, worden slechts de geldende wettelijke incassokosten in rekening gebracht volgens 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. De incassokosten bedragen minimaal €40,00.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Base to Work is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met en van opdrachtgever dan wel van of over de deelnemer en/of anderen heeft verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval – maar niet hiertoe beperkt – begrepen: informatie waarvan de opdrachtgever en/of deelnemer heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is dan wel informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk is. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel Base to Work als de opdrachtgever als de deelnemer.
- 7.2 Base to Work bewerkstelligt dat eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid en indien noodzakelijk hiertoe een geheimhoudingsovereenkomst tekenen.
- 7.3 Persoonlijke gesprekken die in het kader van uitvoering van de werkzaamheden van en door Base to



Work tussen Base to Work en opdrachtgever dan wel de deelnemer plaatsvinden, worden zoveel mogelijk als strikt vertrouwelijk beschouwd. Een en ander sluit mondelinge afstemming omtrent de ontwikkelingen en voortgang van opdrachtgever dan wel de deelnemer niet uit, doch met dien verstande dat officiële schriftelijke rapportages op voorhand aan de deelnemer of de opdrachtgever getoond en akkoord bevonden dienen te worden.

- 7.4 Base to Work zal (op verzoek van) een opdrachtgever en/of een deelnemer kunnen verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen aan vertrouwelijke informatie dat hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar is geworden en waarvan hij weet dan wel behoort te weten dat deze informatie vertrouwelijk is en dient te blijven, tenzij op de opdrachtgever en/of deelnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 8: Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1 Base to Work verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of de deelnemer ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten van Base to Work. Base to Work doet er alles aan om op zorgvuldige wijze om te gaan met privacygevoelige informatie van Opdrachtgever en/of de deelnemer en hanteert in dat kader een strikt privacy-beleid.
- 8.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacyreglement van Base to Work van toepassing. Het privacyreglement is te vinden op de website van Base to Work. Het privacyreglement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Door in te stemmen met deze algemene voorwaarden verklaart zowel Opdrachtgever als deelnemer bekend te zijn met de inhoud van het privacyreglement van Base to Work en op de hoogte te zijn van de rechten die opdrachtgever en/of de deelnemer uit dien hoofde hebben (o.a. recht op inzage, verbetering, verwijdering, overdraagbaarheid). Opdrachtgever en deelnemer verklaren in voldoende mate door Base to Work op deze rechten te zijn gewezen.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1 Base to Work is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar - in het kader van de overeenkomst - aan opdrachtgever en/of de deelnemer verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten – waaronder begrepen maar niet beperkt tot – testen, readers, (sollicitatie)trainingen, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
- 9.2 Opdrachtgever en/of de deelnemer mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Base to Work geen gebruik maken van deze producten, waarop Base to Work rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 9.3 Base to Work is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers en/of deelnemer(s).

Artikel 10: Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 10.1 Wanneer Base to Work de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Base to Work aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde. Base to Work is jegens Opdrachtgever en/of de deelnemer slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Base to Work niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Base to Work, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de verrichte overeenkomst en daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen Base to Work in de voorgaande zes maanden aan opdrachtgever verschuldigd is dan wel betaald heeft.
- 10.3 Indien door of in verband met het verrichten van overeenkomst door Base to Work of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Base to Work afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Base to Work in verband met die verzekering draagt.
- 10.4 Base to Work is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever en/of deelnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Base to Work zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Base to Work is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever en/of deelnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Base to Work tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Base to Work samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Base to Work.

Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst

- 11.1 Base to Work is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke brief hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever en/of deelnemer in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door Base to Work verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.



Artikel 12: . Annuleringsvoorwaarden

- 12.1 Base to Work heeft het recht zonder opgave van reden de door Base to Work uit te voeren werkzaamheden te kunnen annuleren, dan wel te verplaatsen of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever en/of deelnemer recht heeft of hebben op terugbetaling van het volledige door deze aan Base to Work betaalde bedrag.
- 12.2 In geval opdrachtgever en/of deelnemer na aanvang van de werkzaamheden de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de activiteit deelneemt, heeft/hebben opdrachtgever en/of de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. Indien geen annulering plaatsvindt overeenkomstig onderstaande voorwaarden dan is/zijn opdrachtgever en/of de deelnemer verplicht tot voldoening van het totaalbedrag van de geleverde werkzaamheden door Base to Work.
- 12.3 Individuele (job)coaching c.q. re-integratie gesprekken kunnen tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd of verplaatst door Opdrachtgever en/of de deelnemer. Bij annulering of een verzoek tot verplaatsing binnen die termijn, of indien deelnemer(s) onverhoopt niet op het geplande gesprek verschijnt/verschijnen, is Base to Work gerechtigd het volledige tarief voor het gesprek door te berekenen.
- 12.4 Bij een individueel begeleidingstraject op basis van een vooraf aantal afgesproken contacturen kunnen niet (tijdig) geannuleerde of verplaatste gesprekken niet kosteloos worden ingehaald.
- 12.5 Opdrachtgever en/of deelnemer(s) heeft/hebben het recht om deelname aan of de opdracht voor een (sollicitatie)training schriftelijk te annuleren. Annulering kan kosteloos geschieden tot twee (2) weken voor de eerste dag van de geplande activiteit. Bij annulering korter dan twee (2) weken voor de eerste dag van de geplande activiteit is/zijn opdrachtgever en/of de deelnemer verplicht 100% van het overeengekomen bedrag voor de activiteit(en) te vergoeden. Het totale vooraf overeengekomen bedrag voor de (sollicitatie) training is verschuldigd, ongeacht het aantal deelnemers dat de (sollicitatie)training feitelijk volgt.
- 12.6 Opdrachtgever en/of de deelnemer kan/kunnen in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Base to Work een andere deelnemer laten deelnemen aan de activiteit en/of training, mits tijdig medegedeeld aan Base to Work en mits passend binnen de doelgroep. Het staat Base to Work vrij om zonder opgaaf van redenen een vervangende deelnemer te weigeren om deel te nemen aan de activiteit en/of training. Vervanging na de start van activiteit is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Base to Work.

Artikel 13: Klachtprocedure

- 13.1 Base to Work hanteert voor haar verschillende werkzaamheden en diensten verschillende klachtenprocedures. De klachtenprocedures zijn op de website van Base to Work terug te vinden.

Artikel 14: Gebruik website(s) en/of database(s)

- 14.1 Niets van de website(s) van Base to Work mag worden vervoelvoudigd, overgedragen, gedistribueerd, gepubliceerd of opgeslagen zonder schriftelijke toestemming van Base to Work. Wijziging van de inhoud is uitdrukkelijk verboden. Base to Work wijst alle aansprakelijkheid jegens elke partij af voor mogelijke directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade, hetzij enige andere schade ontstaan door het gebruik van onze website(s) of de inhoud daarvan of bijbehorende applicaties, database, dan wel door de onmogelijkheid om hiervan gebruik te maken of van alle andere websites die via hyperlinks aan onze website zijn gekoppeld. De informatie die op onze website(s) wordt verstrekt, kan op elk moment zonder voorafgaande mededeling of verplichting worden gewijzigd, ditzelfde geldt voor de toegang tot (andere) onderdelen van of via deze sites of toepassingen van/via deze sites. Deze voorwaarden zullen in elk opzicht uitsluitend en exclusief onderhevig zijn aan de Nederlandse wetgeving. Indien vragers of aanbieders van (tijdelijk) werk aan Base to Work gegevens verstrekken, geven zij ons daarmee nadrukkelijk toestemming om deze te gebruiken bij het vinden van (uitzend) werk of het vervullen van vacatures. Base to Work gaat vertrouwelijk met deze gegevens om. Wij stellen ze alleen ter beschikking van derden met als oogmerk het vinden van (uitzend)werk of het vervullen van vacatures. Expliciet wordt kennis genomen van het feit dat alle informatie die ingevoerd is via de sites of daarbij behorende databases eigendom zijn van Base to Work. Base to Work behoudt zich het recht voor om toegang tot gegevens te blokkeren en de mogelijkheid om gebruik te maken van of inzicht te krijgen in gegevens te blokkeren dan wel definitief of tijdelijk te verwijderen.

Artikel 15: Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Base to Work en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Bij een geschil zullen partijen zich in eerste instantie inspannen om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien geschillen niet in onderling overleg zijn beslecht, zullen de geschillen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van Base to Work is gevestigd.



B. Specifieke algemene voorwaarden ten aanzien van terbeschikkingstelling

In aanvulling op het bovenstaande deel van de algemene voorwaarden gelden bij de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten ook onderstaande specifieke algemene voorwaarden. Het eerste deel van de algemene voorwaarden geldt ook ten aanzien van de terbeschikkingstelling, indien in de specifieke algemene voorwaarden geen bepalingen zijn opgenomen. De specifieke algemene voorwaarden voor de terbeschikkingstelling prevaleren boven de algemene voorwaarden indien er strijdigheid is tussen deze bepalingen.

Artikel 1: De opdracht en de terbeschikkingstelling

- 1.1 De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 1.2 De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - of voor een vaste periode;
 - of voor een bepaalde periode;
 - of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.
- 1.3 Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 21 kalenderdagen.
- 1.4 Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 21 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 1.5 Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van de partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Base to Work de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Base to Work voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Base to Work onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 1.6 Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Base to Work om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 1.7 Indien tussen de uitzendkracht en Base to Work het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Base to Work bevestigen.

- 1.8 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Base to Work de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Base to Work en de uitzendkracht is geëindigd en de arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
- 1.9 Opdrachten worden aangegaan voor arbeid in Nederland. Indien opdrachtgever voornemens is de uitzendkracht in het buitenland arbeid te laten verrichten, zal vooraf schriftelijk toestemming van Base to Work verplicht zijn. In de schriftelijke toestemming worden ook eventuele aanvullende wettelijke verplichtingen en afspraken vastgelegd.

Artikel 2: Vervanging en beschikbaarheid

- 2.1 Base to Work is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke grond afwijzen.
- 2.2 Base to Work is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Base to Work, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- 2.3 Base to Work schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Base to Work om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 2.4 Indien de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in artikel 7 van deze aanvulling op de algemene voorwaarden en zal het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 3: Opschortingsrecht

- 3.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 3.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien: dit schriftelijk wordt overeengekomen



en daarbij de looptijd is vastgelegd; én de opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; én Base to Work jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

- 3.3 Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Base to Work het opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren.

Artikel 4: Werkprocedure

- 4.1 De opdrachtgever verstrekt Base to Work voor aanvang van de opdracht juiste en volledige informatie van de functie, functie-eisen, toepasselijke (bedrijfstak)CAO, inlenersbeloning, functie-inschaling, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- 4.2 Base to Work bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 4.3 Base to Work schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de opdrachtgever en Base to Work, voorafgaande aan de mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
- 4.4 Base to Work is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een klacht ter zake bij Base to Work indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Base to Work bij de selectie.

Artikel 5: Arbeidsduur en werktijden

- 5.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

- 5.2 Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

- 5.3 Indien de arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de opdrachtgever en Base to Work vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de opdracht overeengekomen.

Artikel 6. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- 6.1 De opdrachtgever dient Base to Work bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Base to Work deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Base to Work onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Base to Work tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Base to Work het opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 7. Functie en beloning

- 7.1 Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
- 7.2 De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 7.3 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door Base to Work uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Base to Work onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Base to Work de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Base to Work schuldig.
- 7.4 Base to Work is op grond van de CAO verplicht vanaf de eerste werkdag de inlenersbeloning toe te passen.
- 7.5 De opdrachtgever stelt Base to Work tijdig en in ieder



- geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 7.6 Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing – de inlenersbeloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 8. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 8.1 De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding of toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een uitzendkracht aan een (rechts) persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 8.3 De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Base to Work en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 8.4 Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Base to Work en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 8.5 De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.
- 8.6 Base to Work is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
- 8.7 Base to Work is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- 8.8 De opdrachtgever vrijwaart Base to Work voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Base to Work als werkgever van de uitzendkracht – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
- 8.9 De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Base to Work verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 9. Arbeidsomstandigheden

- 9.1 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

- 9.2 De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Base to Work verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 9.3 De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Base to Work tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 9.4 Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld schriftelijk rapportage wordt opge maakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dan onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Base to Work zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 9.5 De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden – en Base to Work vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en / of Base to Work daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW en/of artikel 6:162 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- 9.6 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Base to Work verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 10. Aansprakelijkheid opdrachtgever

- 10.1 De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 1 (leden 5,6, 7 en 9), 2 (lid 3), 6 (lid 1), 6, 7 (leden 1,2,3 en 6), 8 (leden 1,2,3,4,5,8 en 9) 9 (leden 2,3,4,5,6) 16 (lid 2) en 17, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of niet deugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Base to Work (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Base to Work zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Base to Work eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding,



zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 11. Opdrachtgeverstarief

- 11.1 Het door de opdrachtgever aan Base to Work verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Base to Work op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Base to Work verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- 11.2 Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 4, lid 1 en artikel 7, lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden aangepast, stelt Base to Work de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning, meegenomen.
- 11.3 Naast het in lid 2 bedoelde geval is Base to Work in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen: als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en / of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen; als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet en- regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift; als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 11.4 Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
- 11.5 Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Base to Work zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
- 11.6 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Base to Work gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Base to Work kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Base to Work zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 12. Bijzondere minimale betalingsverplichting

- 12.1 Indien de omvang van de door de uitzendkracht te verrichten arbeid en/of de werktijden niet duidelijk zijn

vastgesteld en de opdrachtgever de uitzendkracht niet of minder dan drie (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan Base to Work per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over drie of zoveel meer uren als overeengekomen.

Artikel 13. Indienstneming uitzendkrachten door opdrachtgever

- 13.1 De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
- 13.2 De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aan te gaan brengt Base to Work hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.
- 13.3 De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en Base to Work niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 13.4 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een overeenkomst aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, voordat die uitzendkracht – op basis van die opdracht – 2080 uren heeft gewerkt is de opdrachtgever aan Base to Work een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief over 2080 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door de uitzendkracht gewerkte uren.
- 13.5 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking is gesteld voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd.
- 13.6 Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en Base to Work met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- 13.7 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen 3 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de uitzendkracht hiertoe - rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 13.8 Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Base to Work in contact is gekomen met een (aspirant-) uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door Base to Work aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) opdrachtgever binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen



een arbeidsverhouding met die (aspirant-) uitzendkracht aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn gekomen, over 2080 uren.

- 13.9 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een uitzendkracht verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk; het aanstellen van de uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk; het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendorganisatie dan Base to Work) voor hetzelfde of ander werk; het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.

Artikel 14. Facturatie en betaling

- 14.1 Ten aanzien van de facturatie en betaling van de terbeschikkinggestelde geldt het bepaalde in artikel 4 en 5 van het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden, tenzij in dit artikel andere dan wel aanvullende voorwaarden zijn opgenomen.
- 14.2 Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk (online) geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en Base to Work kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 14.3 De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatighedsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 14.4 Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Base to Work, aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week, over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Base to Work wordt verstrekt.
- 14.5 Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Base to Work gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 14.6 Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Base to Work ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Base to Work ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
- 14.7 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Base to Work, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Base to Work een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Base to Work. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
- 14.8 Indien de opdrachtgever het in lid 14.7 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Base to Work gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling is vereist en is Base to Work dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.

Artikel 15. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

- 15.1 Base to Work is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Base to Work deze verplichting niet nakomt, is Base to Work, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Base to Work en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Base to Work.
- 15.2 Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Base to Work is beperkt tot het door Base to Work aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Base to Work maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door het verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 15.3 Aansprakelijkheid van Base to Work voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde



winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 16. Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

16.1 De opdrachtgever aan wie door Base to Work een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Base to Work is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 17. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 17.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levenswijze, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Base to Work worden meegewogen.
- 17.2 In aanvulling op het bepaalde in lid 1, onderschrijft Base to Work het door de ABU opgestelde discriminatiestatement. Iedere vorm van discriminatie door een opdrachtgever wordt niet geaccepteerd en wordt ten zeerste afgewezen. Indien dit blijkt tijdens de werkprocedure zoals beschreven in artikel 6 zal Base to Work de (potentiële) opdrachtgever hierop aanspreken. De (potentiële) opdrachtgever vrijwaart Base to Work voor elke aansprakelijkheid op dit vlak.
- 17.3 Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 17.4 Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Base to Work betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 18. Bijzondere verplichtingen betreffende identiteit en verwerking persoonsgegevens

18.1 De opdrachtgever aan wie door Base to Work een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

- 18.2 Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Base to Work is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
- 18.3 De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Base to Work en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Base to Work verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 19. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 19.1 De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 19.2 De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
- 19.3 De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Base to Work niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Base to Work tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.